

# MODALITÉS DU PROGRAMME DE RÉCOMPENSES THAÏZONE

## ENTENTE LÉGALE

Ces conditions générales constituent un contrat complet et exécutoire entre Thaïzone et les membres du programme de récompenses (ci-après « **vous** » ou « **Membre** ») concernant son programme de récompenses. En devenant un Membre, vous acceptez d'être lié par ces conditions générales.

## PARTENAIRE

Thaïzone est en partenariat avec Paystone Inc. (ci-après « **DATA CANDY** ») pour la gestion de son programme de récompenses.

## INSCRIPTION

Vous devez être Membre afin de participer au programme de récompenses de Thaïzone. Vous pouvez devenir Membre en créant un compte de récompenses (i) sur le site internet de DATA CANDY à l'adresse [www.thaizone.myloyaltyhub.com/fr/login](http://www.thaizone.myloyaltyhub.com/fr/login), (ii) en faisant un achat sur le site internet de Thaïzone à l'adresse [www.thaizone.ca/en/order-online/#/](http://www.thaizone.ca/en/order-online/#/) ou (iii) en personne en activant une carte de récompenses dans les restaurants Thaïzone participants situés au Canada. Vous devez vous assurer d'avoir correctement saisi vos informations personnelles, d'avoir fourni une adresse électronique valide et d'avoir complété le processus d'inscription.

## ÉLIGIBILITÉ

L'adhésion au programme de récompenses Thaïzone est gratuite et disponible pour toute personne qui: (i) fournit des informations valables et exactes lors de son inscription au programme et (ii) est âgée d'au moins quatorze (14) ans.

## MARKETING

En tant que Membre, vous pouvez consentir à recevoir des communications marketing de la part de Thaïzone. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le bouton de désinscription qui se trouve soit dans les

courriels de Thaïzone, soit dans les messages SMS, soit dans votre compte de récompenses.

## **INFORMATIONS PERSONNELLES**

En devenant Membre, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles par DATACANDY. Vos informations personnelles seront partagées avec Thaïzone afin que vous puissiez recevoir les dernières nouvelles, offres, avantages et promotions de Thaïzone. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Voir « État du compte de Membre » ci-dessous pour plus de détails.

Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles ou de corriger toute inexactitude, le cas échéant. Les modifications peuvent être effectuées en mettant à jour votre profil dans votre compte de récompenses en ligne.

Le programme de récompenses Thaïzone n'est pas destiné aux enfants de moins de quatorze (14) ans. Dans l'éventualité que Thaïzone ou DATACANDY apprend que les informations personnelles d'un enfant de moins de quatorze (14) ans ont été recueillies, le compte de récompenses, y compris toutes les informations personnelles et les points accumulés, sera supprimé.

Pour en savoir plus sur la collecte et l'utilisation de telles informations par Thaïzone et DATACANDY, veuillez consulter les politiques de confidentialité de Thaïzone et DATACANDY qui se trouvent respectivement sur les sites suivants : [www.mtygroup.com/politique-de-confidentialite/](http://www.mtygroup.com/politique-de-confidentialite/) et [www.paystone.com/fr/legal](http://www.paystone.com/fr/legal)

## **OBTENTION DE POINTS**

Les Membres peuvent accumuler des points en faisant des achats en restaurant ou en ligne via [www.thaizone.ca/en/order-online/#/](http://www.thaizone.ca/en/order-online/#/). Les Membres qui font des achats en magasin peuvent enregistrer leurs achats en présentant leur carte de récompenses physique ou numérique à la caisse des restaurants Thaïzone participants situés au Canada. Les points peuvent être réclamés en magasin ou en ligne.

## **PROGRAMME**

Le tableau suivant contient un résumé du programme de récompenses Thaïzone :

Offre de base	Obtenez 1 point pour chaque dollar dépensé en magasin ou en ligne.
Offre de bienvenue	Recevez 150 points lorsque vous complétez votre inscription au programme de récompenses*
Offre d'anniversaire	Recevez 150 points le jour de votre anniversaire.**

\*Les points doivent être activés par un achat en ligne ou en magasin dans les dix (10) jours suivant la date d'inscription au programme.

\*\*Les points doivent être activés par un achat en ligne ou en magasin dans les sept (7) jours suivant la date d'anniversaire.

## **NON-MONNAYABLE**

Les points, récompenses, promotions et autres avantages offerts par Thaïzone ne peuvent être échangés contre de l'argent comptant.

## **COMPTE ET AJUSTEMENTS**

L'historique de vos transactions ainsi que les détails relatifs aux points que vous avez accumulées, seront conservés dans votre compte de récompenses en ligne.

Un Membre peut demander d'ajouter une transaction qui n'apparaît pas sur son compte en contactant le service à la clientèle de Thaïzone à l'adresse [loyalty@thaizone.ca](mailto:loyalty@thaizone.ca). Cette demande doit être reçue dans les soixante (60) jours qui suivent la transaction en question. Une fois que Thaïzone aura reçu votre courriel, Thaïzone déterminera si un ajustement est nécessaire. Thaïzone n'a aucune obligation ou devoir de corriger une erreur à moins que la demande susmentionnée soit reçue dans le délai prescrit et que le Membre ait fourni toute information ou document requis par Thaïzone.

## **SOLDE**

Les Membres peuvent obtenir le solde de leur compte en consultant leur compte de récompenses en ligne ou en faisant une demande au service à la clientèle de Thaïzone à l'adresse [loyalty@thaizone.ca](mailto:loyalty@thaizone.ca).

## **ÉTAT DU COMPTE DE MEMBRE**

### **Désinscription au programme de récompenses de Thaïzone**

Vous pouvez vous désinscrire du programme de récompenses en choisissant l'option dans votre compte de récompenses en ligne. En cas désinscription, les points accumulés ainsi que vos récompenses seront automatiquement perdus.

### **Inactivité du compte**

Si votre compte de Membre reste inactif pendant plus de douze (12) mois consécutifs, votre compte sera automatiquement supprimé sans préavis.

### **Suppression du compte**

Si vous décidez de supprimer votre compte de Membre et toutes les informations personnelles qui y sont associées, vous devez envoyer un courriel à [privacyofficer@mtygroup.com](mailto:privacyofficer@mtygroup.com). Votre demande sera traitée dans un délai raisonnable. Lorsque votre compte sera supprimé, vos points seront automatiquement perdus.

## **VENTE ET TRANSFERT INTERDITS**

Les offres et autres avantages accordés aux Membres ne peuvent être vendus ou transférés. Thaïzone se réserve le droit de refuser d'honorer ou de reconnaître des avantages accordés aux Membres si Thaïzone estime qu'ils ont été cédés ou vendus.

## **MODIFICATIONS**

Thaïzone se réserve le droit, à sa seule et entière discrétion, de modifier ces conditions générales et de faire affaires avec des fournisseurs de son choix en tout temps. Les modifications apportées au programme seront communiquées sur le site web de Thaïzone.

## **RÉSILIATION**

Thaïzone peut, à sa seule et entière discrétion, mettre fin au programme de récompenses en tout temps. En cas de résiliation du programme, Thaïzone en informera à l'avance tous les Membres et confirmera la date effective de résiliation (ci-après la « **Date effective** »).

Un Membre ne peut pas réclamer des récompenses après la Date effective. En cas de fin du programme de récompenses par Thaïzone, l'ensemble des récompenses non-réclamées sera perdu dans les trente (30) jours suivant la Date effective (ci-après le « **Délai de grâce** ») sans aucune obligation ni responsabilité. Thaïzone

n'indemnisera pas les Membres ni ne leur versera aucune somme d'argent pour les récompenses perdues ou inutilisées et aucune demande de récompenses ne sera honorée après l'expiration du Délai de grâce.

## LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans la mesure permise par la loi, Thaïzone ne sera pas tenu responsable de quelconque perte, coût, dépense, amende, frais ou dommage, y compris de façon non limitative, les dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux, exemplaires ou punitifs (collectivement désignés les « **Dommages** ») découlant de ou en relation avec le programme de récompenses, et ce peu importe si Thaïzone a été avisé de la possibilité de tels Dommages ou si de tels Dommages étaient raisonnablement prévisibles.

## INDEMNISATION

Vous acceptez d'indemniser, de dégager de toute responsabilité et de défendre Thaïzone et ses dirigeants, administrateurs, employé, agents, représentants, successeurs et ayants droit contre toute réclamation ou demande, y compris les frais de justice raisonnables, résultant de votre violation des présentes conditions générales, y compris, mais sans s'y limiter, de votre violation des lois applicables ou des droits des tiers.

## COOKIES

Thaïzone utilise des cookies. Pour plus d'information sur l'utilisation des cookies par Thaïzone, veuillez consulter la politique de confidentialité de Thaïzone à l'adresse [www.mtygroup.com/politique-de-confidentialite/](http://www.mtygroup.com/politique-de-confidentialite/).

## LOIS APPLICABLES

Le présent accord est régi et interprété conformément aux lois de la province de Québec et aux lois applicables au Canada.

## INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD

Ces conditions générales constituent l'intégralité de l'accord entre Thaïzone et vous relativement à son objet et annulent et remplacent tous les autres engagements, déclarations, promesses ou accords intervenus entre Thaïzone et vous en relation avec cet objet.

## **APPLICABILITÉ**

Si une disposition prévue aux présentes est jugée inapplicable, elle sera sans effet dans la mesure minimale nécessaire pour éviter toute incidence sur les autres dispositions.

## **RENONCIATION**

Le fait que Thaïzone n'ait pas insisté sur la pleine exécution de l'une des obligations contenues dans ces conditions générales ou n'ait pas exercé l'un de ses droits y conférés, ne doit pas être considéré comme une renonciation pour l'avenir à ce droit ou à la pleine exécution de cette obligation.

## **CONTACTEZ-NOUS**

Toutes questions relatives au programme de récompenses devront être soumises par courriel à l'adresse **loyalty@thaizone.ca..**

Les présentes conditions générales ont été modifiées pour la dernière fois le 8 mai 2025.